



La Política de Calidad de **GREMI D'INSTAL·LADORS DEL BAIX LLOBREGAT**, es:

“CONSEGUIR LA CONFIANZA DEL CLIENTE, PARA LA PROMOCIÓN, GESTIO, TRAMITACIÓN EN EL SECTOR DE LAS EMPRESAS DEDICADAS A LAS INSTALACIONES, PROPORCIONANDO ASESORAMIENTO, FORMACIÓN, INSERCIÓN Y PROSPECCIÓN EMPRESARIAL DE LOS USUARIOS, TENIENDO EN CUENTA SUS NECESIDADES EMPRESARIALES E INFORMATIVAS, CON EL OBJETIVO DE SATISFACER SUS REQUISITOS DE PROFESIONALIZACIÓN, AHORA Y SIEMPRE”

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.
- Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad.
- Analizar las acciones para abordar los riesgos que puedan surgir dentro de nuestra actividad.
- Análisis del entorno y los recursos disponibles.
- Definición de los sistemas preventivos y de la adaptabilidad al cambio.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición
- Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y de las partes interesadas.
- Definición y satisfacción de todos los requisitos aplicables a nuestros servicios
- El compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables al servicio.
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos.
- Definición de objetivos anuales para la empresa y su seguimiento.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad lograremos diferenciarnos de la competencia en eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno, logrando una mayor satisfacción de nuestros clientes.

Los requisitos que el Sistema de Gestión de Calidad establece para todas las áreas de la empresa, se recogen en los procedimientos relacionados en el Manual de Calidad, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001/2015. Todos debemos conocer y aplicar la documentación referente a nuestras responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que deben conocerla, entenderla, cumplirla y estar convencidos de la necesidad de asumir, la necesidad de optimizar el servicio al cliente, al través de un constante esfuerzo de prevención y de mejora.

Dirección designará un Responsable de Calidad y supervisará la gestión del Sistema de Calidad implantado.

Dirección: ~~Silvia Balcells~~

Firma: 

Fecha 03/06/2019

F-510-B Rev 3

**GREMI D'INSTAL·LADORS DEL  
BAIX LLOBREGAT**

CIF G59112151  
Avda. de la Fama, 56-58  
08940 · Cornellà de Llobregat  
Tel. +34 934 744 746  
info@gremibaix.com

[www.gibaix.com](http://www.gibaix.com)

#gibaixinstaladors · @gibaixinstaladors